

Mécanismes techniques de Protection dans les domaines de l'Internet et des smartphones

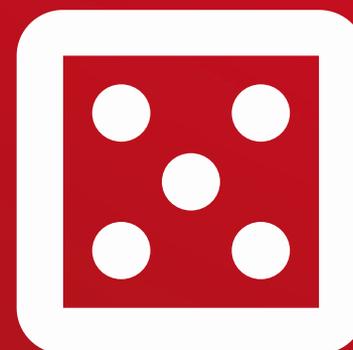
Patrick Britschgi
Swisscom (Suisse) SA
7 mars 2013, Berne

2^e Forum national pour la protection de la jeunesse face aux médias

Forum 6: tendances évolutives et approches réglementaires dans le domaine des jeux et de l'Internet



swisscom



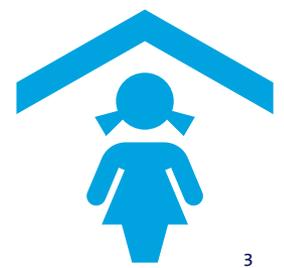
Contenu



2

1. Quels utilisateurs doivent être protégés?
2. Contre quelles menaces doivent-ils être protégés?
3. Quels sont les moyens disponibles?
4. Quelle protection ces moyens peuvent-ils offrir?
5. Concrètement: recommandation

Qui doit être protégé contre des dangers potentiels?



3

Patrick Britschgi, Swisscom (Suisse) SA 07/03/2013

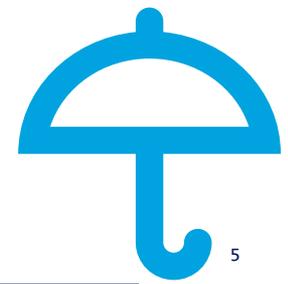
| Tranches d'âge | 0 – 5 ans | 5 – 11 ans | 11 – 16 ans | 16 – 20 ans | > 20 ans |
|---------------------------|--------------------|------------|-------------|----------------|----------|
| Utilisateurs | Enfants en bas âge | Enfants | Jeunes | Jeunes adultes | Adultes |
| Protection de la jeunesse | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Dangers généraux | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Contre quels dangers la protection doit-elle être efficace? Pour qui?



| Dangers | Tranches d'âge | | | |
|---|----------------|--------|---------|---------|
| | 0 – 5 | 5 – 11 | 11 – 16 | 16 – 20 |
| Sites Internet inappropriés | | | | |
| Consultation fortuite | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Consultation délibérée | | | ✓ | ✓ |
| Cyber-harcèlement (auteur du délit, victime) | | | ✓ | ✓ |
| Sphère privée (communication d'informations confidentielles) | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dépendance (négligence de la vie sociale) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Endettement | | | | |
| Coûts des télécommunications (abonnement, communications, données) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Abonnements abusifs (services supplémentaires payants) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

Quels sont les moyens disponibles? A quel stade interviennent-ils?



Exemples

Sites Internet, Facebook, Twitter,
YouTube, Chat, P2P, jeux, ...

Swisscom, UPC Cablecom,
Sunrise, Orange, ...

Accès au réseau domestique
(routeur, modem)

Smartphone, «feature
phone», tablette, PC, Mac,
applications, jeux, SMS, ...

Enfants, jeunes,
jeunes adultes

Réseaux

Service en ligne /
Content Provider

Internet

Internet Access
Provider

Réseau
domestique

Appareil

Utilisateurs

Autre
appareil

Autre
utilisateur

Fonctions de sécurité

Comptes utilisateur, parfois
avec contrôle de l'âge

Abonnements et offres, accès
Internet

Contrôle du temps sur Internet,
parfois d'autres fonctions

Logiciels de sécurité et
application(s) entre autres
avec protection de la jeunesse
(blocage de sites Internet et
applications, contrôle du
temps, budget temps)

Compétence en matière
de médias

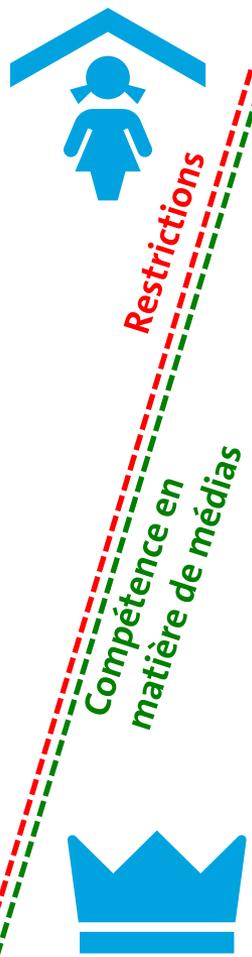
Quelle protection ces moyens peuvent-ils offrir?



6

| Menace | Tranches d'âge | | | | Position dans le réseau | | | | |
|--|----------------|--------|---------|---------|-------------------------|--------------------------|-------------------|----------|--------------|
| | 0 – 5 | 5 – 11 | 11 – 16 | 16 – 20 | Service en ligne | Internet Access Provider | Réseau domestique | Appareil | Utilisateurs |
| Sites Internet inappropriés | | | | | | | | | |
| Consultation fortuite | ✓ | ✓ | ✓ | | | (✓) | (✓) | ✓ | |
| Consultation délibérée | | | ✓ | ✓ | | (✓) | (✓) | ✓ | ✓ |
| Cyber-harcèlement (auteur du délit, victime) | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | ✓ |
| Sphère privée (communication d'informations confidentielles) | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | ✓ |
| Dépendance (négligence de la vie sociale) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Endettement | | | | | | | | | |
| Coûts des télécommunications (abonnement, communications, données) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | | ✓ |
| Abonnements abusifs (services supplémentaires payants) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | (✓) | | | ✓ |

Concrètement: recommandation

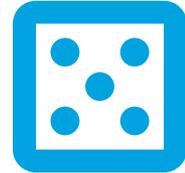


| Tranches d'âge | Appareil | Abonnement | Fonctions de sécurité |
|----------------|-----------------------------|--|--|
| 0 – 5 ans | Smartphone Android/tablette | <ul style="list-style-type: none"> • Sans accès Internet ou accès Internet uniquement via le réseau domestique (WLAN) | <ul style="list-style-type: none"> • Mobile Security |
| | iPad/iPhone | <ul style="list-style-type: none"> • Sans accès Internet ou accès Internet uniquement via le réseau domestique (WLAN) | <ul style="list-style-type: none"> • F-Secure ChildSafe |
| 5 – 11 ans | Smartphone Android | <ul style="list-style-type: none"> • Natel easy start • Primobile (Pro Juventute) | <ul style="list-style-type: none"> • Mobile Security incl. |
| | iPhone | <ul style="list-style-type: none"> • Natel easy start | <ul style="list-style-type: none"> • F-Secure ChildSafe |
| 11 – 16 ans | Smartphone Android | <ul style="list-style-type: none"> • Natel xtra infinity • Primobile (Pro Juventute) • Natel easy smart | <ul style="list-style-type: none"> • + Mobile Security • + Mobile Security |
| | iPhone | <ul style="list-style-type: none"> • Natel xtra infinity | <ul style="list-style-type: none"> • F-Secure ChildSafe |
| 16 – 20 ans | Sur demande | <ul style="list-style-type: none"> • Natel xtra infinity | <ul style="list-style-type: none"> • Mobile Security |

Concrètement: recommandation

- **Les enfants jusqu'à 11 ans ne veulent que jouer**
 - Accompagnement
 - Smartphone ou tablette, sans connectivité mobile
 - WLAN désactivé
 - Contrôle parental
- **Les jeunes âgés entre 11 et 16 ans commencent à communiquer**
 - Accompagnement
 - Smartphone avec WLAN et abonnement de données
 - Contrôle parental, y compris filtre de contenu
- **A partir de 16 ans, les jeunes utilisent avec assurance**
 - un smartphone avec un abonnement optimisé
 - un filtre antivirus

*Natel easy start
Primobile*



*Natel easy start
Primobile
Abonnement pour
les jeunes*



*Abonnement pour
les jeunes*



Evolutions et tendances



Internet goes Mobile

L'Internet ne reste plus «à la maison» mais se trouve désormais là où je suis. Je dispose en permanence d'Internet et d'informations actuelles.

Always on

Je suis en ligne en permanence, ce qui me permet d'être toujours en contact avec mes amis.

Messagerie instantanée sur les réseaux sociaux

Les SMS appartiennent au passé. Maintenant, je communique avec mes amis directement via notre réseau social où nous partageons nos photos, entamons des discussions et échangeons des musiques.

Données et profils

Des entreprises connectent entre elles des données apparemment anodines pour se procurer des informations précieuses et constituer des profils pertinents. Elles savent ainsi ce qui me plaît et ce que je veux.

La réalité virtuelle devient de plus en plus réelle

La représentation de la réalité dans les vidéos et les jeux est de plus en plus réaliste. Je ne suis plus simple spectateur mais partie prenante. La réalité n'est-elle pas, elle aussi, un jeu?

Changement de tendance

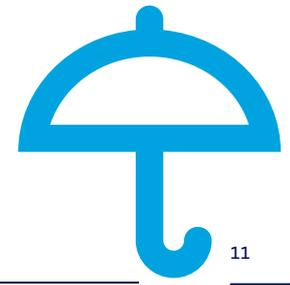
Les tendances se succèdent de plus en plus vite. De nouvelles plateformes apparaissent sans cesse; elles présentent de nouveaux avantages et fonctionnent selon de nouvelles règles.

Back-up



swisscom

Contre quelles menaces la protection doit-elle être efficace? Pour qui?



| Menace | Tranches d'âge | | | |
|--|----------------|--------|---------|---------|
| | 0 – 5 | 5 – 11 | 11 – 16 | 16 – 20 |
| Sites Internet inappropriés | | | | |
| Consultation fortuite | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Consultation délibérée | | | ✓ | ✓ |
| Cyber-harcèlement (auteur du délit, victime) | | | ✓ | ✓ |
| Sphère privée (communication d'informations confidentielles) | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Dépendance (négligence de la vie sociale) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Endettement | | | | |
| Coûts des télécommunications (abonnement, communications, données) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Abonnements abusifs (services supplémentaires payants) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Pornographie infantine | | | | ✓ |
| Grooming (prise de contact par des inconnus) | ✓ | ✓ | ✓ | |
| Créer, échanger et consommer des vidéos et des images | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Violation des droits d'auteur (musique, vidéos) | | | ✓ | ✓ |
| Jeux non adaptés à l'âge | ✓ | ✓ | ✓ | |

Quelle protection ces moyens peuvent-ils offrir?



| Menace | Tranches d'âge | | | | Position dans le réseau | | | | |
|---|----------------|--------|---------|---------|-------------------------|--------------------------|-------------------|----------|--------------|
| | 0 – 5 | 5 – 11 | 11 – 16 | 16 – 20 | Service en ligne | Internet Access Provider | Réseau domestique | Appareil | Utilisateurs |
| Sites Internet inappropriés Consultation fortuite | ✓ | ✓ | ✓ | | | (✓) | (✓) | ✓ | |
| Consultation délibérée | | | ✓ | ✓ | | (✓) | (✓) | ✓ | ✓ |
| Cyber-harcèlement (auteur du délit, victime) | | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | ✓ |
| Sphère privée (communication d'informations confidentielles) | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | ✓ |
| Dépendance (négligence de la vie sociale) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Endettement Coûts des télécommunications (abonnement, communications, données) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | | ✓ |
| Abonnements abusifs (services supplémentaires payants) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | (✓) | | | ✓ |
| Pornographie infantile (consommation) | | | | ✓ | | (✓) | | ✓ | ✓ |
| Grooming (prise de contact par des inconnus) | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | ✓ | ✓ |
| Créer, échanger et consommer des vidéos et des images | | ✓ | ✓ | ✓ | | | | | ✓ |
| Violation des droits d'auteur (musique, vidéos) | | | ✓ | ✓ | (✓) | | | | ✓ |
| Jeux non adaptés à l'âge | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | | | (✓) | ✓ |