

# Mécanismes techniques de Protection dans les domaines de l'Internet et des smartphones

---

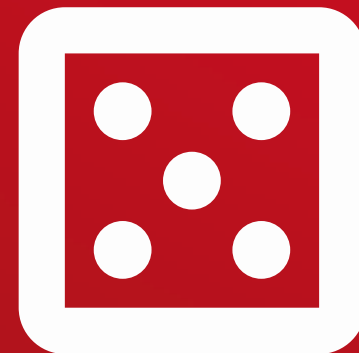
Patrick Britschgi  
Swisscom (Suisse) SA  
7 mars 2013, Berne

**2<sup>e</sup> Forum national pour la protection de la jeunesse face aux médias**

Forum 6: tendances évolutives et approches réglementaires dans le domaine des jeux et de l'Internet



swisscom



# Contenu

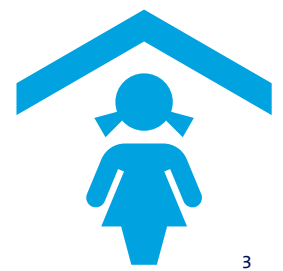
---



2

1. Quels utilisateurs doivent être protégés?
2. Contre quelles menaces doivent-ils être protégés?
3. Quels sont les moyens disponibles?
4. Quelle protection ces moyens peuvent-ils offrir?
5. Concrètement: recommandation

# Qui doit être protégé contre des dangers potentiels?

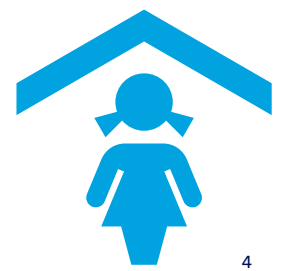


3

Patrick Britschgi, Swisscom (Suisse) SA 07/03/2013

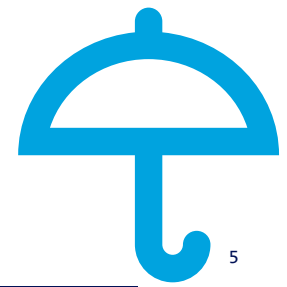
Tranches d'âge	0 – 5 ans	5 – 11 ans	11 – 16 ans	16 – 20 ans	> 20 ans
Utilisateurs	Enfants en bas âge	Enfants	Jeunes	Jeunes adultes	Adultes
Protection de la jeunesse	✓	✓	✓	✓	
Dangers généraux	✓	✓	✓	✓	✓

# Contre quels dangers la protection doit-elle être efficace? Pour qui?



Dangers	Tranches d'âge			
	0 – 5	5 – 11	11 – 16	16 – 20
<b>Sites Internet inappropriés</b>				
Consultation fortuite	✓	✓	✓	
Consultation délibérée			✓	✓
<b>Cyber-harcèlement (auteur du délit, victime)</b>			✓	✓
<b>Sphère privée (communication d'informations confidentielles)</b>		✓	✓	✓
<b>Dépendance (négligence de la vie sociale)</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Endettement</b>				
Coûts des télécommunications (abonnement, communications, données)	✓	✓	✓	✓
Abonnements abusifs (services supplémentaires payants)	✓	✓	✓	✓

# Quels sont les moyens disponibles? A quel stade interviennent-ils?



## Exemples

Sites Internet, Facebook, Twitter,  
YouTube, Chat, P2P, jeux, ...

Swisscom, UPC Cablecom,  
Sunrise, Orange, ...

Accès au réseau domestique  
(routeur, modem)

Smartphone, «feature  
phone», tablette, PC, Mac,  
applications, jeux, SMS, ...

Enfants, jeunes,  
jeunes adultes

## Réseaux

Service en ligne /  
Content Provider

Internet

Internet Access  
Provider

Réseau  
domestique

Appareil

Utilisateurs

Autre  
appareil

Autre  
utilisateur

## Fonctions de sécurité

Comptes utilisateur, parfois  
avec contrôle de l'âge

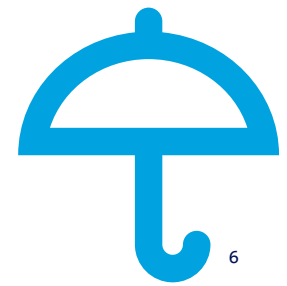
Abonnements et offres, accès  
Internet

Contrôle du temps sur Internet,  
parfois d'autres fonctions

Logiciels de sécurité et  
application(s) entre autres  
avec protection de la jeunesse  
(blocage de sites Internet et  
applications, contrôle du  
temps, budget temps)

Compétence en matière  
de médias

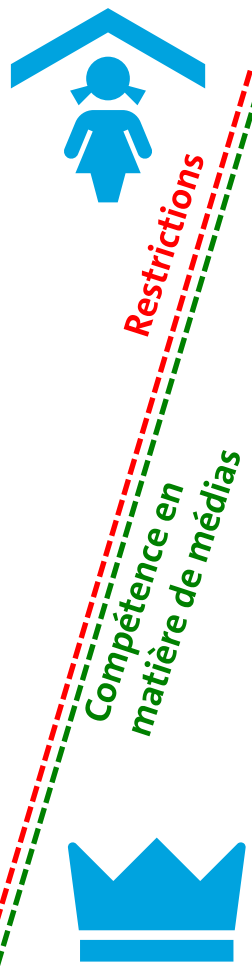
# Quelle protection ces moyens peuvent-ils offrir?



6

Menace	Tranches d'âge				Position dans le réseau				
	0 – 5	5 – 11	11 – 16	16 – 20	Service en ligne	Internet Access Provider	Réseau domestique	Appareil	Utilisateurs
Sites Internet inappropriés									
Consultation fortuite	✓	✓	✓			(✓)	(✓)	✓	
Consultation délibérée			✓	✓		(✓)	(✓)	✓	✓
Cyber-harcèlement (auteur du délit, victime)			✓	✓	✓				✓
Sphère privée (communication d'informations confidentielles)		✓	✓	✓					✓
Dépendance (négligence de la vie sociale)	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
Endettement									
Coûts des télécommunications (abonnement, communications, données)	✓	✓	✓	✓		✓			✓
Abonnements abusifs (services supplémentaires payants)	✓	✓	✓	✓	✓	(✓)			✓

# Concrètement: recommandation

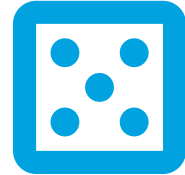


Tranches d'âge	Appareil	Abonnement	Fonctions de sécurité
0 – 5 ans	Smartphone Android/tablette	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sans accès Internet ou accès Internet uniquement via le réseau domestique (WLAN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobile Security</li> </ul>
	iPad/iPhone	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sans accès Internet ou accès Internet uniquement via le réseau domestique (WLAN)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• F-Secure ChildSafe</li> </ul>
5 – 11 ans	Smartphone Android	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Natel easy start</li> <li>• Primobile (Pro Juventute)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobile Security incl.</li> </ul>
	iPhone	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Natel easy start</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• F-Secure ChildSafe</li> </ul>
11 – 16 ans	Smartphone Android	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Natel xtra infinity</li> <li>• Primobile (Pro Juventute)</li> <li>• Natel easy smart</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• + Mobile Security</li> <li>• + Mobile Security</li> </ul>
	iPhone	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Natel xtra infinity</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• F-Secure ChildSafe</li> </ul>
16 – 20 ans	Sur demande	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Natel xtra infinity</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobile Security</li> </ul>

# Concrètement: recommandation

- **Les enfants jusqu'à 11 ans ne veulent que jouer**
  - Accompagnement
  - Smartphone ou tablette, sans connectivité mobile
  - WLAN désactivé
  - Contrôle parental
- **Les jeunes âgés entre 11 et 16 ans commencent à communiquer**
  - Accompagnement
  - Smartphone avec WLAN et abonnement de données
  - Contrôle parental, y compris filtre de contenu
- **A partir de 16 ans, les jeunes utilisent avec assurance**
  - un smartphone avec un abonnement optimisé
  - un filtre antivirus

*Natel easy start  
Primobile*



*Natel easy start  
Primobile  
Abonnement pour  
les jeunes*



*Abonnement pour  
les jeunes*





# Evolutions et tendances



---

## Internet goes Mobile

L'Internet ne reste plus «à la maison» mais se trouve désormais là où je suis. Je dispose en permanence d'Internet et d'informations actuelles.

---

## Always on

Je suis en ligne en permanence, ce qui me permet d'être toujours en contact avec mes amis.

---

## Messagerie instantanée sur les réseaux sociaux

Les SMS appartiennent au passé. Maintenant, je communique avec mes amis directement via notre réseau social où nous partageons nos photos, entamons des discussions et échangeons des musiques.

---

## Données et profils

Des entreprises connectent entre elles des données apparemment anodines pour se procurer des informations précieuses et constituer des profils pertinents. Elles savent ainsi ce qui me plaît et ce que je veux.

---

## La réalité virtuelle devient de plus en plus réelle

La représentation de la réalité dans les vidéos et les jeux est de plus en plus réaliste. Je ne suis plus simple spectateur mais partie prenante. La réalité n'est-elle pas, elle aussi, un jeu?

---

## Changement de tendance

Les tendances se succèdent de plus en plus vite. De nouvelles plateformes apparaissent sans cesse; elles présentent de nouveaux avantages et fonctionnent selon de nouvelles règles.

---

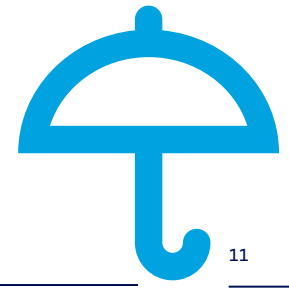
# Back-up

---



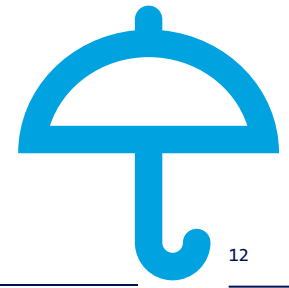
swisscom

# Contre quelles menaces la protection doit-elle être efficace? Pour qui?



Menace	Tranches d'âge			
	0 – 5	5 – 11	11 – 16	16 – 20
Sites Internet inappropriés				
Consultation fortuite	✓	✓	✓	
Consultation délibérée			✓	✓
Cyber-harcèlement (auteur du délit, victime)			✓	✓
Sphère privée (communication d'informations confidentielles)		✓	✓	✓
Dépendance (négligence de la vie sociale)	✓	✓	✓	✓
Endettement				
Coûts des télécommunications (abonnement, communications, données)	✓	✓	✓	✓
Abonnements abusifs (services supplémentaires payants)	✓	✓	✓	✓
Pornographie infantine				✓
Grooming (prise de contact par des inconnus)	✓	✓	✓	
Créer, échanger et consommer des vidéos et des images		✓	✓	✓
Violation des droits d'auteur (musique, vidéos)			✓	✓
Jeux non adaptés à l'âge	✓	✓	✓	

# Quelle protection ces moyens peuvent-ils offrir?



Menace	Tranches d'âge				Position dans le réseau				
	0 – 5	5 – 11	11 – 16	16 – 20	Service en ligne	Internet Access Provider	Réseau domestique	Appareil	Utilisateurs
Sites Internet inappropriés Consultation fortuite	✓	✓	✓			(✓)	(✓)	✓	
Consultation délibérée			✓	✓		(✓)	(✓)	✓	✓
Cyber-harcèlement (auteur du délit, victime)			✓	✓	✓				✓
Sphère privée (communication d'informations confidentielles)		✓	✓	✓					✓
Dépendance (négligence de la vie sociale)	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
Endettement Coûts des télécommunications (abonnement, communications, données)	✓	✓	✓	✓		✓			✓
Abonnements abusifs (services supplémentaires payants)	✓	✓	✓	✓	✓	(✓)			✓
Pornographie infantile (consommation)				✓		(✓)		✓	✓
Grooming (prise de contact par des inconnus)	✓	✓	✓					✓	✓
Créer, échanger et consommer des vidéos et des images		✓	✓	✓					✓
Violation des droits d'auteur (musique, vidéos)			✓	✓	(✓)				✓
Jeux non adaptés à l'âge	✓	✓	✓		✓			(✓)	✓