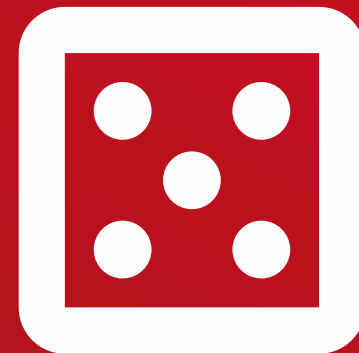


Technische Schutzmechanismen im Bereich Internet und Smartphones

Patrick Britschgi
Swisscom (Schweiz) AG
7. März 2013, Bern

2. Nationales Fachforum Jugendmedienschutz
Forum 6: Entwicklungstrends und
Regulierungsansätze im Bereich Games und Internet



swisscom

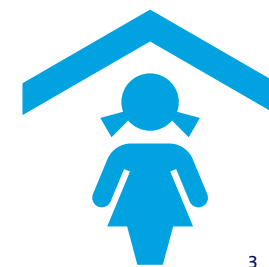
Inhalt



2

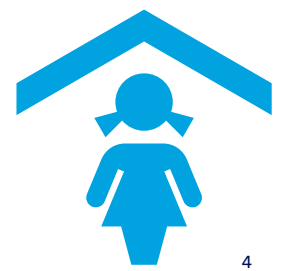
1. Welche Benutzerinnen und Benutzer sollen geschützt werden?
2. Gegen welche Bedrohungen sollen sie geschützt werden?
3. Welche Mittel stehen zur Verfügung?
4. Welchen Schutz können diese Mittel bieten?
5. Konkret: Empfehlung

Wer soll vor Gefahren geschützt werden?



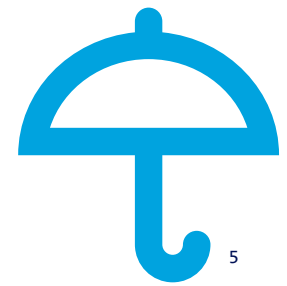
Altersgruppe	0 – 5 Jahre	5 – 11 Jahre	11 – 16 Jahre	16 – 20 Jahre	> 20 Jahre
Benutzerinnen, Benutzer	Kleinkinder	Kinder	Jugendliche	Junge Erwachsene	Erwachsene
Jugendschutz	✓	✓	✓	✓	
Allgemeine Gefahren	✓	✓	✓	✓	✓

Gegen welche Gefahren soll der Schutz wirken? Für wen?



Gefahren	Altersgruppe			
	0 – 5	5 – 11	11 – 16	16 – 20
Ungeeignete Internetseiten				
Zufälliger Besuch	✓	✓	✓	
Bewusster Besuch			✓	✓
Cybermobbing (Täter, Opfer)			✓	✓
Privacy (Bekanntgabe vertraulicher Informationen)		✓	✓	✓
Sucht (Vernachlässigung des sozialen Lebens)	✓	✓	✓	✓
Verschuldung				
Telecom-Kosten (Abo, Gespräche, Daten)	✓	✓	✓	✓
Abofallen (kostenpflichtige Zusatzdienste)	✓	✓	✓	✓

Welche Mittel stehen zur Verfügung? Wo greifen sie ein?



Beispiele

Internetseiten, Facebook, Twitter, Youtube, Chat, P2P, Games, ...

Swisscom, UPC Cablecom, Sunrise, Orange, ...

Zugang zum Heimnetzwerk (Router, Modem)

Smartphone, Feature Phone, Tablet, PC, Mac, Apps, Games, SMS, ...

Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene

Netzwerke

Online Service / Content Provider

Internet

Internet Access Provider

Heimnetzwerk

Anderes Gerät

Gerät

Anderer Benutzer

Benutzer

Sicherheitsfunktionen

Benutzerkonten, z.T. mit Alterskontrolle

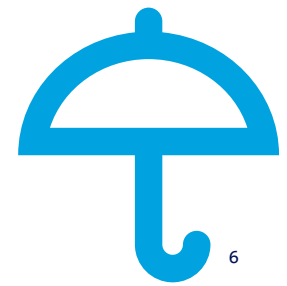
Abos & Angebote, Internetzugang

Internet-Zeitkontrolle, z.T. weitere Funktionen

Security Software & App(s) u.a. mit Jugendschutz (Sperrung von Internetseiten & Apps, Zeitkontrolle, Zeitbudget)

Medienkompetenz

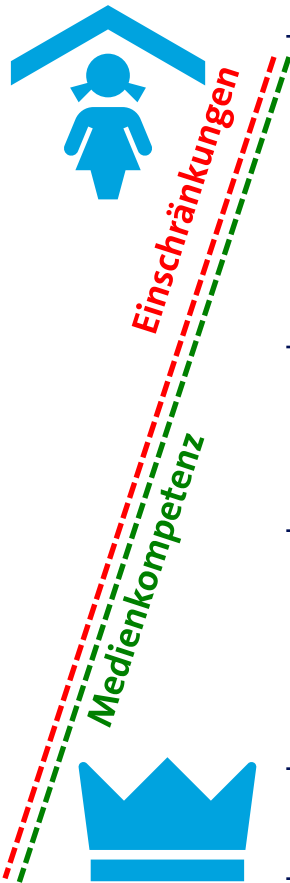
Welchen Schutz können diese Mittel bieten?



6

Bedrohung	Altersgruppe				Position im Netzwerk				
	0-5	5-11	11-16	16-20	Online Service	Internet Access Provider	Heim-netz	Gerät	Benutzer
Ungeeignete Internetseiten Zufälliger Besuch	✓	✓	✓			(✓)	(✓)	✓	
Bewusster Besuch			✓	✓		(✓)	(✓)	✓	✓
Cybermobbing (Täter, Opfer)			✓	✓	✓				✓
Privacy (Bekanntgabe vertraulicher Info)		✓	✓	✓					✓
Sucht (Vernachlässigung des sozialen Lebens)	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
Verschuldung Telecom-Kosten (Abo, Gespräche, Daten)	✓	✓	✓	✓		✓			✓
Abofallen (kostenpflichtige Zusatzdienste)	✓	✓	✓	✓	✓	(✓)			✓

Konkret: Empfehlung

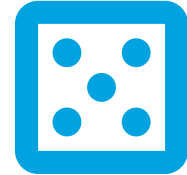


Altersgruppe	Gerät	Abo	Sicherheitsfunktionen
0 – 5 Jahre	Android Smartphone/ Tablet	<ul style="list-style-type: none"> • ohne Internetzugang oder: Internetzugang nur über Heimnetz (WLAN) 	<ul style="list-style-type: none"> • Mobile Security
	iPad/iPhone	<ul style="list-style-type: none"> • ohne Internetzugang oder: Internetzugang nur über Heimnetz (WLAN) 	<ul style="list-style-type: none"> • F-Secure ChildSafe
5 – 11 Jahre	Android Smartphone	<ul style="list-style-type: none"> • Natel easy start • Primobile (Pro Juventute) 	<ul style="list-style-type: none"> • inkl. Mobile Security
	iPhone	<ul style="list-style-type: none"> • Natel easy start 	<ul style="list-style-type: none"> • F-Secure ChildSafe
11 – 16 Jahre	Android Smartphone	<ul style="list-style-type: none"> • Natel xtra infinity • Primobile (Pro Juventute) • Natel easy smart 	<ul style="list-style-type: none"> • + Mobile Security • + Mobile Security
	iPhone	<ul style="list-style-type: none"> • Natel xtra infinity 	<ul style="list-style-type: none"> • F-Secure ChildSafe
16 – 20 Jahre	Nach Wunsch	<ul style="list-style-type: none"> • Natel xtra infinity 	<ul style="list-style-type: none"> • Mobile Security

Konkret: Empfehlung

- **Kinder bis 11 Jahre wollen nur spielen**
 - Begleitung
 - Smartphone oder Tablet, ohne mobile Connectivity
 - WLAN ausgeschaltet
 - Parental Control
- **Jugendliche zwischen 11 und 16 beginnen zu kommunizieren**
 - Begleitung
 - Smartphone mit WLAN und Datenabonnement
 - Parental Control inkl. Content Filter
- **Ab 16 Jahren nutzen Jugendliche selbstsicher/selbst sicher**
 - Smartphone mit optimiertem Abonnement
 - Virenfiler

*Natel Easy Start
Primobile*



*Natel Easy Start
Primobile
Jugend-Abos*



Jugend-Abos



Entwicklungen & Trends



9

Internet goes Mobile

Das Internet bleibt nicht mehr „zu Hause“, sondern ist jetzt da, wo ich bin. Ich habe das Internet und aktuelle Informationen in meinen Apps immer dabei.

Always on

Ich bin permanent online, dadurch bin ich immer mit meinen Freunden verbunden.

Messaging in sozialen Netzwerken

SMS war gestern. Ich kommuniziere jetzt mit meinen Freunden direkt in unserem sozialen Netzwerk, wo wir unsere Fotos teilen, Diskussionen führen und Musik tauschen.

Daten und Profile

Unternehmen verknüpfen scheinbar harmlose Daten zu wertvollen Informationen und aussagekräftigen Profilen. Dadurch wissen sie, was mir gefällt und was ich will.

Virtuelle Realität wird immer realer

Die Darstellung der Realität in Videos und Spielen wird zunehmend realistischer. Ich bin nicht mehr nur dabei, sondern mitten drin. Ist die reale Realität nicht auch ein Spiel?

Trendwechsel

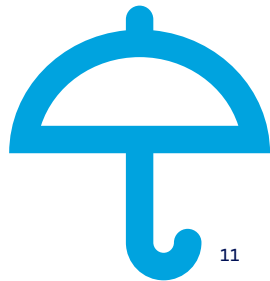
Trends wechseln sich immer rascher ab. Laufend erscheinen neue Plattformen, die neue Vorzüge vermitteln und nach neuen Regeln funktionieren.

Backup



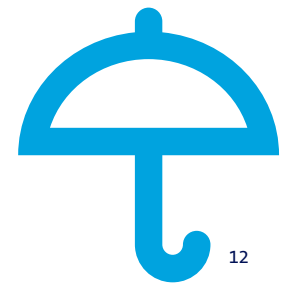
swisscom

Gegen welche Bedrohungen soll der Schutz wirken? Für wen?



Bedrohung	Altersgruppe			
	0 – 5	5 – 11	11 – 16	16 – 20
Ungeeignete Internetseiten				
Zufälliger Besuch	✓	✓	✓	
Bewusster Besuch			✓	✓
Cybermobbing (Täter, Opfer)			✓	✓
Privacy (Bekanntgabe vertraulicher Informationen)		✓	✓	✓
Sucht (Vernachlässigung des sozialen Lebens)	✓	✓	✓	✓
Verschuldung				
Telecom-Kosten (Abo, Gespräche, Daten)	✓	✓	✓	✓
Abofallen (kostenpflichtige Zusatzdienste)	✓	✓	✓	✓
Kinderpornografie				✓
Grooming (Kontaktaufnahme durch Unbekannte)	✓	✓	✓	
Videos und Bilder herstellen, tauschen, konsumieren		✓	✓	✓
Verletzung von Urheberrechten (Musik, Videos)			✓	✓
Nicht altersgerechte Spiele	✓	✓	✓	

Welchen Schutz können diese Mittel bieten?



Bedrohung	Altersgruppe				Position im Netzwerk				
	0 – 5	5 – 11	11 – 16	16 – 20	Online Service	Internet Access Provider	Heim-Netz	Gerät	Benutzer
Ungeeignete Internetseiten Zufälliger Besuch	✓	✓	✓			(✓)	(✓)	✓	
Bewusster Besuch			✓	✓		(✓)	(✓)	✓	✓
Cybermobbing (Täter, Opfer)			✓	✓	✓				✓
Privacy (Bekanntgabe vertraulicher Info)		✓	✓	✓					✓
Sucht (Vernachlässigung des sozialen Lebens)	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
Verschuldung Telecom-Kosten (Abo, Gespräche, Daten)	✓	✓	✓	✓		✓			✓
Abfallen (kostenpflichtige Zusatzdienste)	✓	✓	✓	✓	✓	(✓)			✓
Kinderpornografie (Konsum)				✓		(✓)		✓	✓
Grooming (Kontaktaufnahme d. Unbekannte)	✓	✓	✓					✓	✓
Videos/Bilder herstellen, tauschen, konsumieren		✓	✓	✓					✓
Verletzung von Urheberrechten (Musik, Videos)			✓	✓	(✓)				✓
Nicht altersgerechte Spiele	✓	✓	✓		✓			(✓)	✓