

Harcèlement et cyberharcèlement : mesurer et agir au sein des écoles genevoises

**May Piaget
Pascal Edwards**

Harcèlement et cyberharcèlement

- Climat scolaire (12^{ème} priorité du DIP)
- Recensement des actes de **violence visible** depuis 2007
 - SIGNA : 310 actes pour 36'000 élèves
- Actes – réels et virtuels – de micro-**violence invisible** (par peur ou honte, notamment), perpétrés 1 ou 2 fois par semaine (au moins)
 - Enquête de victimation : 640 actes pour 3'000 élèves, dont 1'200 élèves de 13-15 ans (enseignement obligatoire, ci-après CO) et 1'800 élèves de 17-20 ans (enseignement post-obligatoire, ci-après PO)
- AMOK

Mesurer, premiers résultats

Enseignement	Victimes H.+cyberH.	Victimes cyberH.
CO	8% (100 /1'179)	2%
PO	4% (76 /1'742)	2%

Enseignement	Souffrance H.	Souffrance cyberH.
CO	2.15 /5.00	2.25 /5.00
PO	2.52 /5.00	2.58 /5.00

Enseignement	Raisons H.	Raisons cyberH.
CO	sans	sans /réseaux sociaux
PO	sans	sans /réseaux sociaux

Mesurer, premiers résultats

- Les victimes en parlent à un(e) ami(e)...
...lorsqu'elles en parlent (dans la moitié des cas).
- L'intervention des adultes est efficace...
...lorsqu'ils interviennent (dans la moitié des cas);
toutefois, les adultes se rendent rarement compte des actes de violence « invisible »
(par exemple 13 adultes sur 57 se sont rendus compte d'actes de cyberharcèlement, 3 sur 13 sont intervenus, 2 interventions sur 3 se sont révélées efficaces).

Mesurer, premiers résultats

- Les agresseurs sont majoritairement les élèves de ma classe.
- 53% des victimes se sentent en sécurité à l'école (contre 82%).
- 40% des élèves souhaitent que l'école lutte contre le harcèlement et le cyberharcèlement; les mesures prônées par les élèves sont davantage
 - de répression,
 - de surveillance,
 - d'aide aux victimes et
 - d'écoute de la part des professeurs.

Mesurer, premiers résultats

Enseignement	Ordi. +3h. /jour	Rés. sociaux +3h. /jour
CO	22%	17%
PO	21%	10%

Enseignement	1 ^{er} profil avant 13 ans	+300 amis
CO	66%	40%
PO	20%	44%

Agir, prévention et intervention

- Partenariat DIP-Action Innocence
- Développement de 2 modules de sensibilisation destinés aux élèves des CO et PO (y.c. un usage responsable des médias électroniques).
- Formation de 150 formateurs (de « multiplicateurs »).
- Procédures d'intervention destinées aux élèves et aux adultes.
- « Mémento à l'usage des parents et de leurs enfants » révisé : la violence invisible, dont le cyberharcèlement, y est désormais largement traitée.