

2^{ème} Forum national "Jeunes et médias"

7 mars 2013

Forum 3 Usage excessif de jeux vidéo et internet

Les cyber-usages en fond d'écran!

FONDATION NEUCHÂTEL ADDICTIONS (FNA)

www.fondation-neuchatel-addictions.ch

cenea CENTRE
NEUCHÂTELOIS
D'ALCOOLOGIE
Neuchâtel – Le Locle – La Chx-de-Fds

DROP-IN prévention
et traitement
des addictions
Neuchâtel
et aussi Le Râteau, Espace ado
et encore Le 13Ouvert (rdr)

 **La Balise**
Centre de prévention pour jeunes et adultes

une antenne du

 **CPTT**
Centre de prévention
et de traitement des toxicomanies

La Chaux-de-Fonds
et aussi Le Seuil (rdr)

CAPTT

Centre d'aide, de prévention et
de traitement
de la toxicomanie

Fleurier

La FNA souscrit à la politique fédérale des addictions et offre des prestations de :

- **Prévention:** jeunes , adultes "proches de" (parents, famille), adultes "soutenants" (employeurs, enseignants, personnel soignant), autres professionnels de la santé, du social et de l'éducation, population en général
- **Traitement** (ambulatoire): évaluation de situation, mise en place d'un traitement/suivi medico-psycho-social après discussion des attentes du "patient-usager" (p. ex : substitution méthadone, médication psychotrope , thérapie/accompagnement suivi psycho-social)
- **Réduction des risques:** lieux d'accueil bas seuil, dispositifs socio-sanitaires : échange de matériel stérile, soins médicaux de base, repas, douche, lessive, mesures d'intégration sociale via des activités occupationnelles

Mandat du canton de Neuchâtel

- Addictions avec substances
- Depuis 2008 addictions sans substance par l'attribution de la mission de **prévention et traitement du jeu excessif** (jeux d'argent)

dès lors **quid de la cyberaddiction?**

...de sa prévention et de son traitement...

la question a fait **débat entre les professionnels** :

Peut-on parler d'addiction pour tous, les jeunes notamment?
Notre fondation dispose-t-elle d'outils suffisants pour répondre adéquatement à la demande? Qui fait quoi? Faut-il former des spécialistes et...de quoi? (d'un jeu type, d'un public cible, d'une thérapie particulière, de l'utilisation de média spécifique, etc...?)



position du GREA et du Fach Verband Sucht sur l'Hyperconnectivité

Au final : diverses opinions mais un constat ... les cyber-usages "en fond d'écran"!

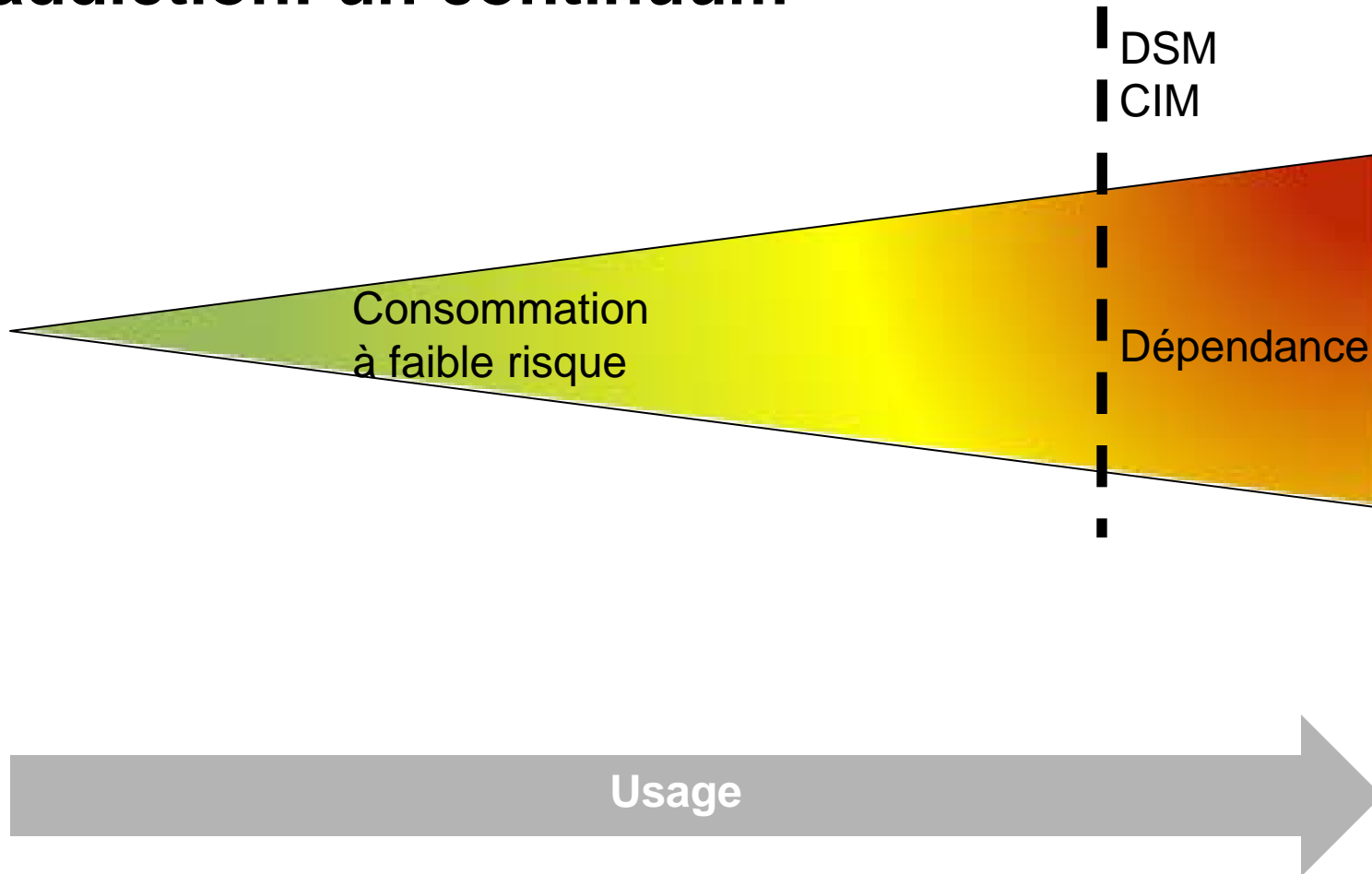
D'abord particulièrement visible chez les jeunes,
puis également dans la population adulte

Résultat : recueil par les professionnels d'observations du terrain, d'expériences menées par les jeunes, de leurs questions et des interrogations +ou- angoissées de leur entourage (parents, profs)



A partir du consensus :

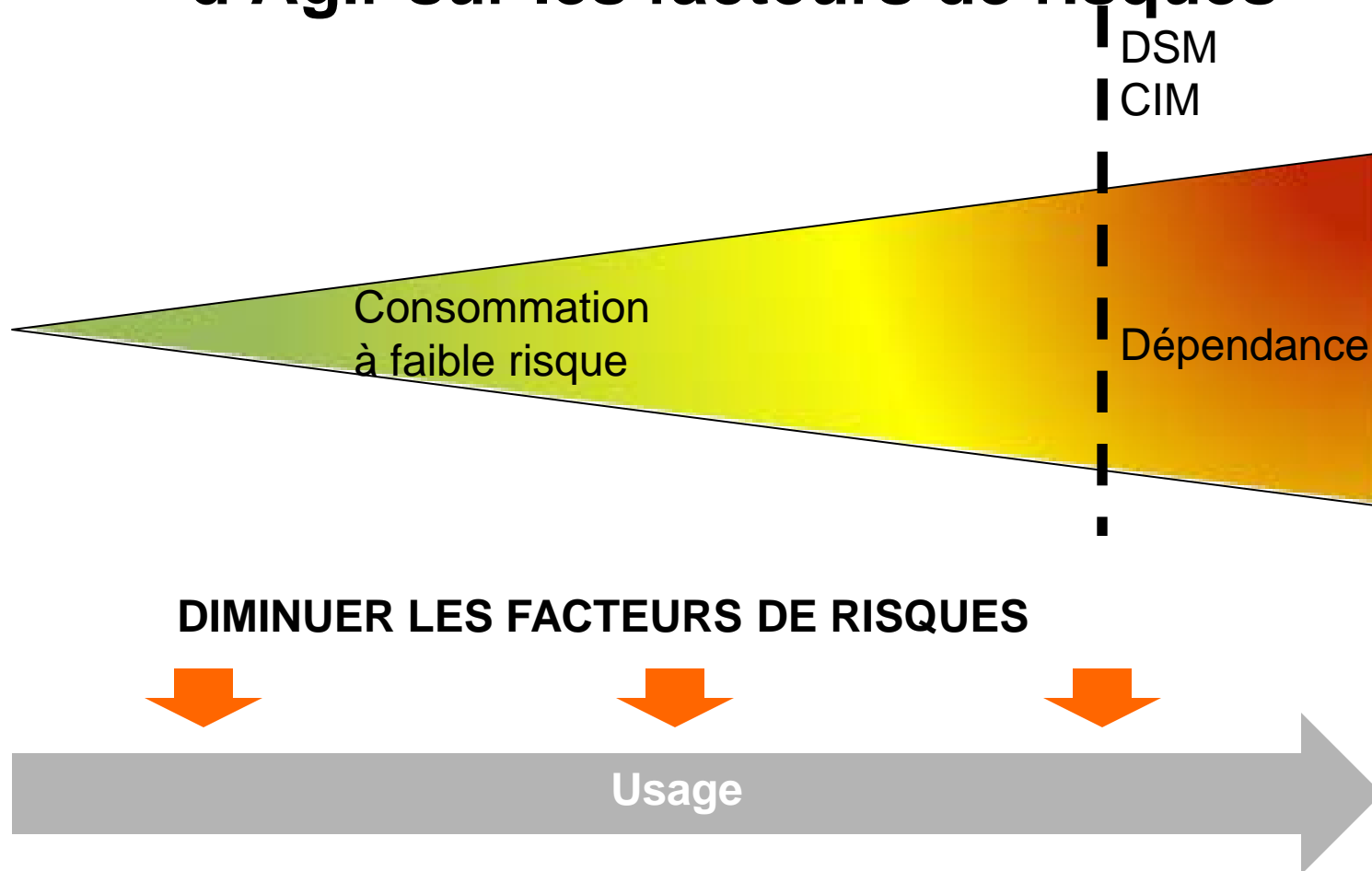
L'addiction: un continuum



Source : GREA

Possible d'étendre cette vision aux cyber-usages et

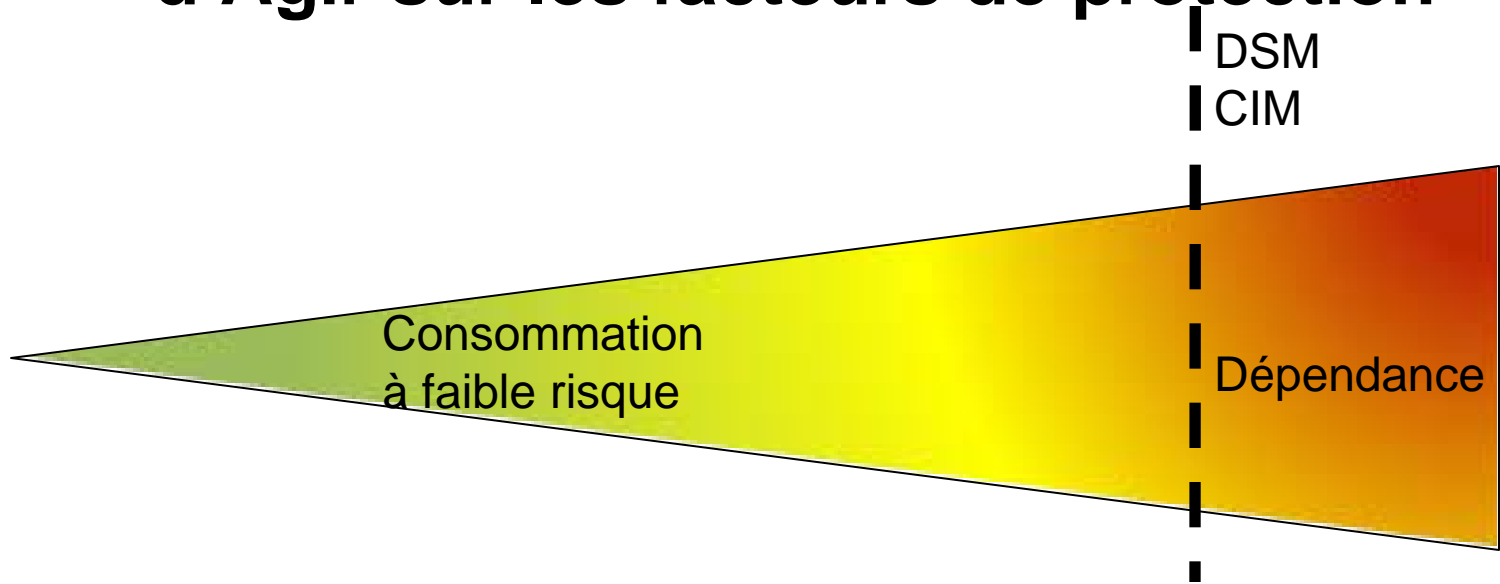
d'Agir sur les facteurs de risques



Source : GREAA

Ainsi que

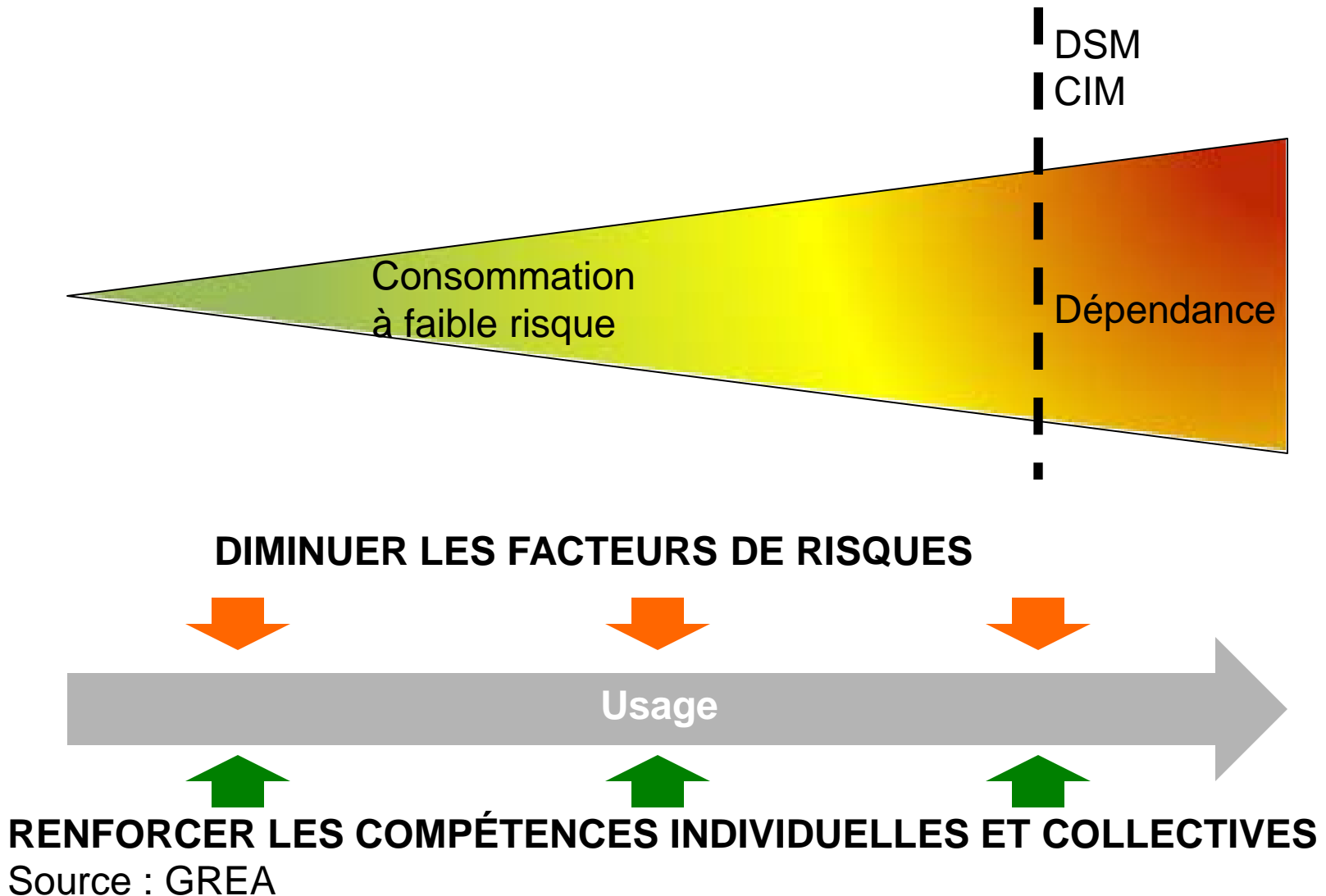
d'Agir sur les facteurs de protection



RENFORCER LES COMPÉTENCES INDIVIDUELLES ET COLLECTIVES

Source: GREAA

L'Intervention Précoce: un continuum



L'Intervention Précoce telle que pratiquée dans les centres de la FNA

Programmes
d'évaluation-bilan pour
le jeune et sa famille :
Cannado, Paradoxe,
Plage santé

Drop-in, La Balise,
Captt, Cenea

« Lieux-
Espaces »
propices:
Le Râteau
bistro-
ado,
Stand
préaux et
gare, La
Balise

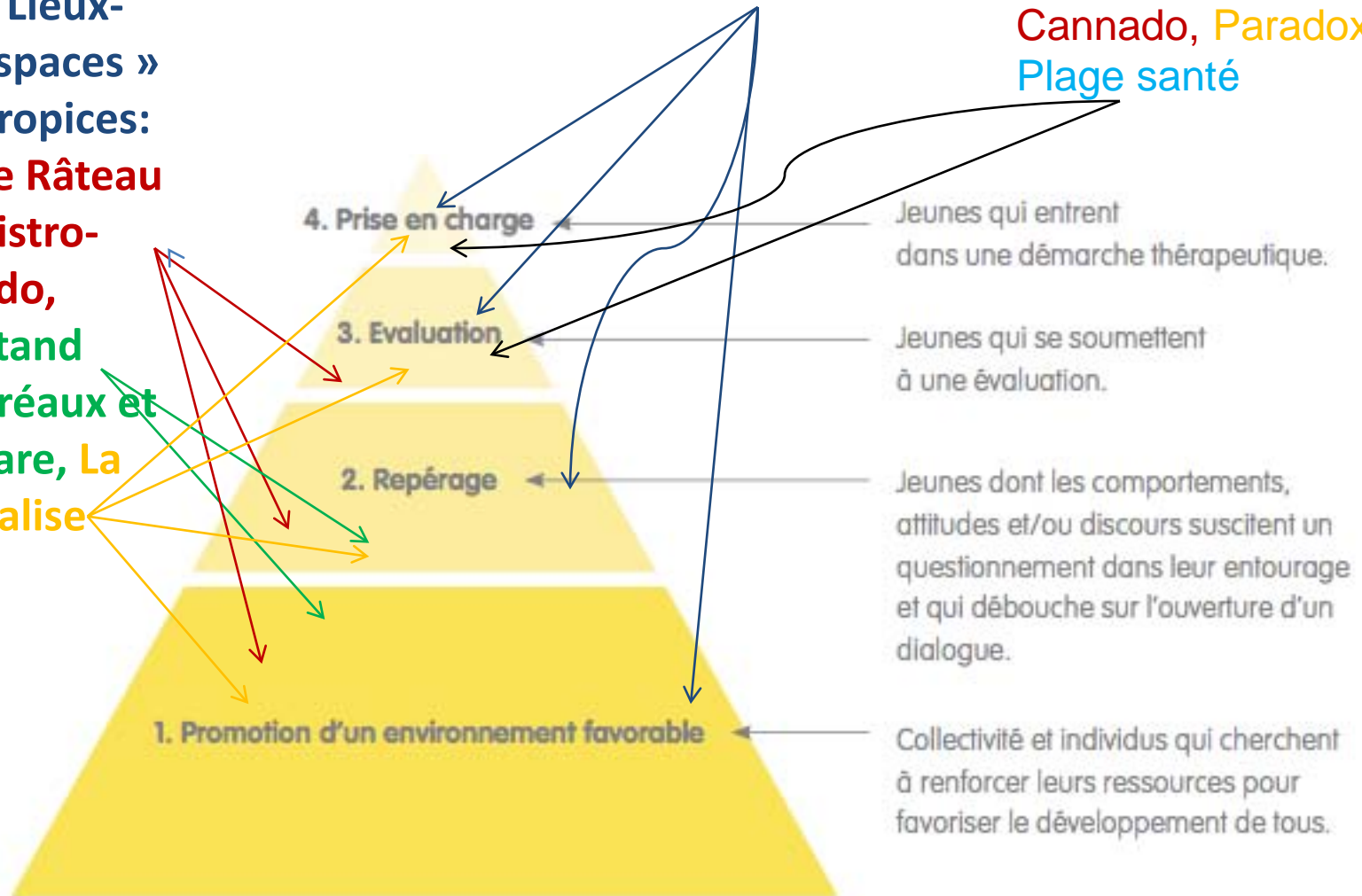


Illustration en 7 exemples

- **Cinq Prestations**

1. Le Râteau, espace ado
2. Les parents
3. Le réseau
4. Les ateliers santé
5. Le programme Cannado

- **Deux Actions**

1. PREVENClip
2. Yoko-ni

Prestations

Le Râteau :

Espace pour les ados de 12 à 18 ans qui propose un **bistro – "cybercafé"**, des petits jobs rémunérés, le programme Sortir ensemble et se respecter **SEESR**, l'atelier **IMAGO** qui a pour but de travailler sur l'image et l'estime de soi à travers la photo, le maquillage et des discussions sur les images dans les médias. (niv. 1 et 2)

Le **coaching scolaire** qui se propose de répondre aux différentes demandes (difficultés scolaires, relationnelles ou sociales) et offre une **opportunité de repérer les adolescents en situation de vulnérabilité**. (niv. 2 et 3)

C'est un lieu qui favorise le renforcement des compétences individuelles et collectives.



C'est un formidable outil pour **accompagner** les jeunes, **repérer** les plus vulnérables, leur **proposer un soutien** psycho-éducatif et les **orienter** vers d'autres services adaptés si besoin.

Prestations (suite)

- **Rencontres (individuelles ou collectives) avec les parents**
Approches : entretien de famille "systémique", coaching éducatif, soutien parental, world café, café de parents (niv.1 et 2)
- **Travail en réseau avec établissements scolaires ou institutionnels, ainsi qu'avec ceux de la formation professionnelle**
Approches : auprès de 8 établissements, notamment via le programme D+IP → IP de l'OFSP; approche intégrée - interventions multidimensionnelles (niv. 1, 2 et 3)

Prestations (suite)

- **Ateliers "Plaisir, addiction : comment ça marche?"** pour le public scolaire du secondaire I et II et de la formation professionnelle. Exemple d'un support à la discussion: une affiche Approches : événementielle, expérientielle, "dialogue philosophique" ≈ au Projet In medias (en cours d'appropriation...)
(niv. 1 et 2)

Sensations fortes,
sports extrêmes



Consoles, PC,
smartphones, jeux
vidéo, FB, WhatsApp,
etc...

Jeux
d'argent

Prestations (suite)

- **Programme d'évaluation de la situation de vulnérabilité d'un jeune (cf. consommation(s) ou cyber-activités) (niv. 3 et 4)**
Approches : non moralisante, empathique, tenant compte des "phases du changement" de Prochaska/Di Clemente. Thérapie centrée sur les solutions ou approche motivationnelle avec l'adolescent.
Travail systémique avec la famille également (co-thérapie scindée, etc.) en cas de poursuite du suivi.

Cannado

Pour l'adolescent et ses parents, le Drop-In propose un **programme d'évaluation de la consommation de cannabis** comprenant 4 entretiens

Pour le mineur - 2 entretiens individuels

Évaluer la consommation et ses éventuelles conséquences (scolarité, justice, vie familiale et sociale, etc.).

Informer sur les produits psychotropes et leurs effets.

Mettre en lumière les possibles difficultés ou problèmes soulagés par la consommation de produits psychotropes.

Pour les parents - 1 entretien

Accueillir, écouter, informer et soutenir les parents.

Pour la famille - 1 entretien

Tirer un bilan de la situation de l'adolescent.

En cas de besoin, **envisager un suivi à plus long terme** pour le jeune et/ou ses parents.

Prise en charge des adolescents

Suivi individuel de l'adolescent à court et moyen terme.

Entretiens de famille selon l'approche systémique.

Consultation pour parents

Soutien concret aux parents dans leur rôle parental.

Aide à dégager les motivations, les difficultés cachées derrière le recours de leur enfant aux psychotropes.

Thérapie familiale

Travail sur les relations et les modes de communication entre les membres de la famille.

DROP-IN

Centre d'information, de prévention
et de traitement des addictions

Information

Fausse-Brayes 5 - 2000 Neuchâtel - Tél. +41 (0)32 724 60 10
www.drop-in-ne.ch

Horaires

Du lundi au vendredi de 8h30 - 12h et 14h30 - 19h

Actions

Concours PREVENClip pour les 12 à 25 ans dans le cadre du Festival de Courgemetrage (mini-film de 3' maxi) : 5 clips dont 2 "machinima" ont eu pour sujet les addictions sans substances (niv.1 et 2)

plaisir, addiction:
comment ça marche?

www.fondation-neuchatel-addictions.ch

PREVENClip
CONCOURS COURT-METRAGE DE PREVENTION

Envie de s'exprimer devant ou derrière une caméra ? Un message à faire passer ? Ou tout simplement envie de s'amuser ?

La Fondation Neuchâtel Addictions (FNA) lance un concours de film de prévention des addictions.



TECHNIQUE UTILISABLE:

fiction, documentaire, témoignage, clip, musical, animation, dessins animés, ...

PARTICIPATION :

*Seul ou en
groupe*

FORMAT DU FILM :

*miniDV au
minimum*

DURÉE MAXIMUM:

3 minutes

AGE : *De 12 à 25 ans*

DELAI D'INSCRIPTION :

POUR S'INSCRIRE ET EN SAVOIR +:

30 novembre 2009

<http://www.fondation-neuchatel-addictions.ch/>

Le thème des films doit être en rapport avec l'addiction au sens large du terme (alcool, cannabis, tabac, jeux d'argent, internet, ...) ou avec toute problématique associée à la consommation ou à l'usage de ces différents produits/activités.

**Clips sont utilisés dans des ateliers
de prévention**

Actions

Récemment l'organisation de trois représentations scolaires et d'une publique du **spectacle YOKO-NI** par la **Compagnie des Voyages extraordinaires**

www.lesvoyagesextraordinaires.ch.

Le spectacle invite à découvrir les univers virtuels "en live".

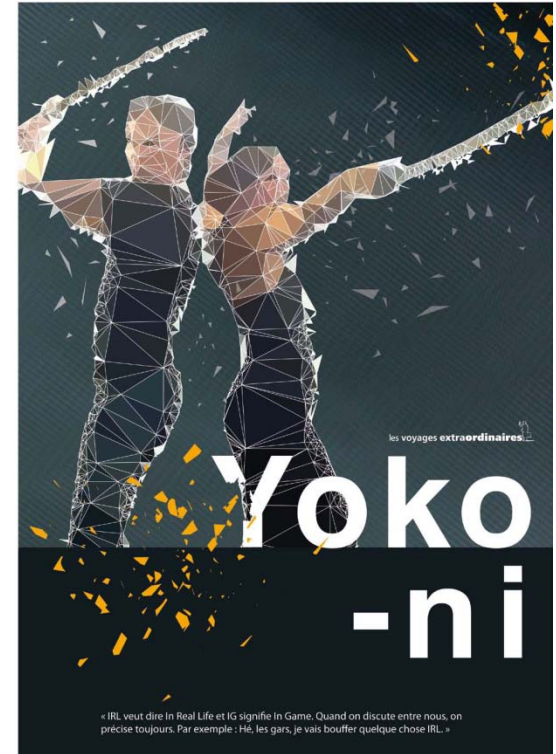
Ateliers pour les étudiants sur le mode du dialogue philosophique. Objectif : se forger une opinion, en l'enrichissant des réflexions des autres membres du groupe. (niv. 1 et 2)

Débat public aura lieu le 19 mars...à chaud, il y avait beaucoup d'intérêts et de questionnements. (niv. 1 et 2)



Hyperconnectivité et cyber-addiction préoccupent toujours les adultes et au-delà des questions "sécuritaires".

Ce sont des questions par rapport à la création et l'adoption de nouvelles normes d'utilisation, de gestion des médias électroniques au quotidien qui apparaissent.




Impossible sans les partenaires et les réseaux

- **Jeunes**
- **Parents**
- **Directions d'établissements**
- **Médiateurs et des conseillers socio-éducatifs**
- **Professionnels du psycho-social**
- **Juges des mineurs (et autres futurs annonceurs art. 3c LStup) pour cannado, paradoxe, plage santé**
- **Agents de proximité**
- **Animateurs socioculturels**
- **Organisateurs de manifestations festives culturelles...une nouvelle chance? On quitte le "structurel" qu'on connaît avec l'alcool... pour plus de plaisir partagé = effet facilitateur pour le dialogue!**

Un mot des prises en charge

Pour les jeunes très semblable aux suivis motivés par des consommations problématiques, excessives

Ce qui change:

nature du "produit" et connaissances à acquérir 
par exemple, formation "sur mesure" avec Serge Tisseron pour les professionnels de la FNA.

Ce qui aide:

Adhésion à des groupes de réflexion et d'échange de pratiques (plateformes du GREA notamment), publication des travaux de groupes d'experts, curiosité naturelle pour les médias électroniques et contact aisé avec les jeunes joueurs.

Un mot des prises en charge (suite)

Ce qui demeure:

Une **évaluation** soignée de la situation du jeune (questionnaire spécifique), une **discussion en équipe medico-psycho-sociale** de la problématique et un **choix motivé** de l'axe de travail mais aussi la **prise en compte du réseau** naturel et spécialisé du jeune.

Pour les adultes, même procédure d'admission que pour les autres patients/usagers et après évaluation-diagnostic, choix de l'orientation de la prise en charge...parfois les comorbidités sont importantes et "estompent" le symptôme "jeu".

Conclusion

Des questions en ligne de mire...

- Comment garder une qualité de vie satisfaisante ou la restaurer?
- Comment éviter que le déroulement de la vie quotidienne ne soit perturbé par un usage excessif ou inapproprié des medias électroniques?
- Comment gérer l'hyperconnectivité?

Des réponses ébauchées...

- Prestations à intégrer dans la pyramide de l'Intervention Précoce (IP)

Une responsabilité partagée...

- Individus, société, politiques, professionnels "spécialistes", acteurs de l'industrie du jeu (on peut rêver un peu!), etc...

Merci de votre attention!