

Atelier 8 : Comment bien travailler avec les parents ? Exemples de bonnes pratiques grâce aux réseaux locaux

**Ecole de Hochdorf : éducation aux médias, offre de réseau de diverses organisations
« Télévision, téléphone portable, Internet : les nouveaux médias dans la famille »**

Personne de contact : Brigitte Waldis-Kottmann, brigitte.waldis@akzent-luzern.ch, 041 420 11 15

Description de l'offre

L'offre montre de manière exemplaire comment il est possible d'atteindre de nombreux parents présentant des besoins très différents au moyen de la mise en réseau ciblée d'organisations locales associant entités spécialisées et multiplicateurs.

Organisation :	Ecole, forum des parents d'élèves et section locale de l'association des femmes
Expertise spécialisée :	Centre de prévention et d'assistance en cas d'addiction, de Lucerne
Ateliers pratiques :	Etudiants de la haute école pédagogique de Lucerne, spécialisation « Informatique et éducation aux médias »
Accès aux parents :	Association Brückenschlag active dans le domaine de l'intégration, Hochdorf : traduction des invitations, premiers contacts avec les parents issus de la migration et organisation de l'intervention des personnes clé qui ont assuré la traduction dans les différents groupes ; par ailleurs, contacts avec les parents par l'intermédiaire des enseignants d'allemand comme langue étrangère et les personnes clé

Pour s'adresser aux parents et aborder leurs différents besoins et centres d'intérêt, l'offre comprenait trois rencontres :

1. Soirée des parents pour les migrants, avec traduction

Principales impulsions des intervenants professionnels :

- *Les enfants d'hier, parents d'aujourd'hui* : retour sur sa propre enfance, son rôle et les expériences faites avec les médias numériques
- *Les nouveaux médias dans ma famille* : échanges en groupes à l'aide d'une carte schématique (mind mapping) de l'utilisation des différents médias
- *Les risques et les défis* : contenus inappropriés, concentration et distraction, ennui, piège des coûts, mouvement et alimentation, influence sur le développement du cerveau
- *Le rôle des parents dans l'éducation aux médias* : rôle de modèle, intérêt et discussions, découvertes en commun et exploitation du savoir-faire des enfants, utilisation appropriée, réaction et soutien en cas de difficultés ou de problèmes

Participants : 48, dont 16 hommes. Les parents ont reçu des informations, des suggestions et des réponses dans leur langue. Des échanges ont eu lieu au sein de leur propre groupe socioculturel sur leurs expériences et leurs questions. Les enseignants de l'allemand comme langue étrangère connaissent le contenu de la soirée, ce qui facilite la communication avec les parents.

2. Soirée des parents en allemand

Invitation des parents d'enfants scolarisés (niveaux : de la 4^e à la 9^e année) par l'intermédiaire de l'école et inscription dans le programme de cours de l'association des femmes

Contenu :

- Informations données par l'école : utilisation des médias numériques en classe et règles applicables
- Informations des animateurs jeunesse : modification du comportement des enfants dans les loisirs et utilisation de WhatsApp pour communiquer les informations
- Présentation des différents ateliers pratiques de la 3^e soirée des parents

Principales impulsions des intervenants professionnels :

- *Comparaison des points de vue des parents et des jeunes* : loisirs sans utilisation des médias, utilisation d'appareils et d'applications, règles

- *Nouveaux médias pour les enfants et les adolescents* : comportements d'utilisation et influence sur le développement du cerveau ; risques et défis : contenus inappropriés, concentration et distraction, ennui, piège des coûts, mouvement et alimentation
- *Rôle des parents dans l'éducation aux médias* : rôle de modèle, intérêt et discussions, découverte en commun et exploitation du savoir-faire des enfants, utilisation appropriée, avec des suggestions et astuces des participants, symptômes, réaction et soutien en cas de difficultés ou de problèmes

Participants : 56, dont 14 hommes. Les parents se sont confrontés à leur propre utilisation des médias numériques et à leur rôle de modèles. Ils ont reçu des suggestions pour leur pratique quotidienne de l'éducation. L'école montre ce qu'elle considère comme important dans l'utilisation des médias numériques en classe et présente les règles applicables. Dans leurs discussions avec les parents, les enseignants présents peuvent s'appuyer sur les soirées des parents. La mise en réseau permet de répartir les tâches et les ressources.

3. Ateliers pratiques

Connaissances de base sur les médias sociaux, Facebook pour débutants et utilisateurs confirmés, paramétrages de sécurité des smartphones, paramétrages de sécurité de son propre ordinateur portable, cyberharcèlement, sexting. Applications pratiques.

Invitation par l'intermédiaire de l'école. Les parents ont pu s'inscrire à 2 des 7 ateliers dirigés par des étudiants de la haute école pédagogique de Lucerne.

Participants : environ 60, avec une part très élevée d'hommes. Les ateliers ont permis de collecter les besoins techniques et les questions des parents. Ceux-ci ont pu travailler directement sur leurs propres appareils. Difficultés considérables dues aux grandes différences quant à l'évolution technologique des appareils. De même, des différences importantes ont été constatées dans les connaissances des parents (par ex. concernant les paramétrages) Tous les ateliers ont été réalisés deux fois. Les thèmes du cyberharcèlement et du sexting sont ceux qui ont recueilli le moins d'inscriptions.

Expériences et recommandations

- La série de rencontres a permis de nouer de très nombreux liens au sein de la commune. Il a été possible, par différents canaux, de s'adresser aux participants et de les inciter à prendre part aux manifestations. En revanche, il n'a pas été possible de déterminer si des contacts entre parents en ont découlé ni s'ils ont permis aux parents de poursuivre les échanges ou de s'entre-aider. L'école a présenté aux parents son rôle spécifique et son approche des médias numériques : elle a insisté sur l'importance de la compétence en la matière et des éléments de sécurité ; les médias numériques sont des outils qui peuvent également être utilisés avec profit en classe.
- S'adresser aux parents au moyen d'un thème actuel et important pour l'école, les motiver à participer aux rencontres afin de les renforcer dans leur rôle et leurs tâches.
- Faire venir les parents en tenant compte de leurs différents besoins.
- Au moyen d'informations, d'éléments factuels et de suggestions, communiquer aux parents l'idée que la compétence médiatique comprend, outre le fait de savoir utiliser les programmes et les appareils, également une réflexion d'ensemble sur la sécurité, les contraintes techniques et la sphère privée (avec les paramétrages correspondants).
- Montrer aux parents en quoi la compétence médiatique marque leur quotidien familial et éducatif et mettre en évidence les possibilités de mise en œuvre.

Hyperliens:

Ecole de Hochdorf, www.schulehochdorf.ch/

Forum des parents de l'école secondaire de Hochdorf,

www.schulehochdorf.ch/xml_2/internet/de/application/d168/f169.cfm

Association des femmes de Hochdorf: www.pfarrei-hochdorf.ch/frauenbund/ueber-uns-2.php

Animation jeunesse, www.hochdorf.ch/xml_1/internet/de/application/d17/d19/d61/f38.cfm

Association Brückenschlag, www.verein-brueckenschlag.ch/

Akzent Prävention und Suchttherapie Luzern (centres de prévention et d'assistance en cas d'addiction, Lucerne), www.akzent-luzern.ch

Haute école pédagogique de Lucerne

Lucerne, le 14 août 2015, Brigitte Waldis-Kottmann